



顧客ニーズを「見える化」

「ニーズの見える化」をビジョンとし、設問の生成からアンケート結果の集計まで、トータルサポートを実現したアンケートシステムをご紹介します。

■ アンケートシステムソリューションの概要

The Best IT Solution Anchor

概要

設問の生成からアンケートの配布・回収、アンケート結果のデータベース化、データの加工・出力までを完全サポートし、事務処理の軽減と集計作業の効率化を実現します。集計結果を専用のデータベースで一元管理することで、データの検索、グラフ化や分析が容易にでき、今後の商品開発や企画など、目的に合った効果的なマーケティング活動を支援致します。また、アンケート入力代行のサービスも提供しており、万全のセキュリティ体制でお客様のニーズにあったトータルソリューションをご提供致します。

■ アンケートシステムソリューションのサービスメニュー

The Best IT Solution Anchor

サービスメニュー

■ 設問の生成

- アンケートのデザインも自在に変更でき、登録フォームやアンケートページを即座に作成。
- ページの基本デザイン設定、ページタイトル、フォントサイズ、フォントカラー、背景色など、自由度の高いアンケート作成を実現。

■ アンケート配布／回収

- アンケートデータを蓄積した顧客情報データベースからターゲット層を絞り込み、お客様のニーズに合わせたメールマーケティング活動を支援。
- 作成したアンケートにはパソコンから容易に回答することが可能。

■ 結果のデータベース化

- アンケートデータをデータベース化 (Oracle, Access, FileMaker...etc) することで、アンケート入力/配布から顧客情報分析まで一元管理。
- アンケートページの集計データを管理画面でリアルタイムに閲覧。

■ データの加工・出力

- アンケート結果はCSV ファイルでダウンロードできるため、Microsoft Excel など、他のアプリケーションを利用してデータを二次活用。
- 多彩な表や円グラフの利用により、集計結果をグラフィカルに表現。

■ アンケート入力代行

- 個人情報保護・機密情報保護対応のデータ入力は、矩形分割・暗号化による伝送(PISDEM方式)。
- お客様よりイメージ化した画像データを伝送頂くことにより、当日ご納品を実現。

■ データ疑義照会システム




- 入力資料の記入内容不備および疑義は、直接資料作成者に問合せ、データ入力対応することも可能。
- 記入内容の不備や疑義の確認・精査および修正を行ったクリーンデータを提供。

■ その他のアンケート

- 一般的なアンケートの他に、QRコードを使用した携帯アンケートやOCRを用いた授業評価アンケート、更に雇用実態調査、消費実態調査など、さまざまなアンケートに対応。

個人情報と情報セキュリティ方針

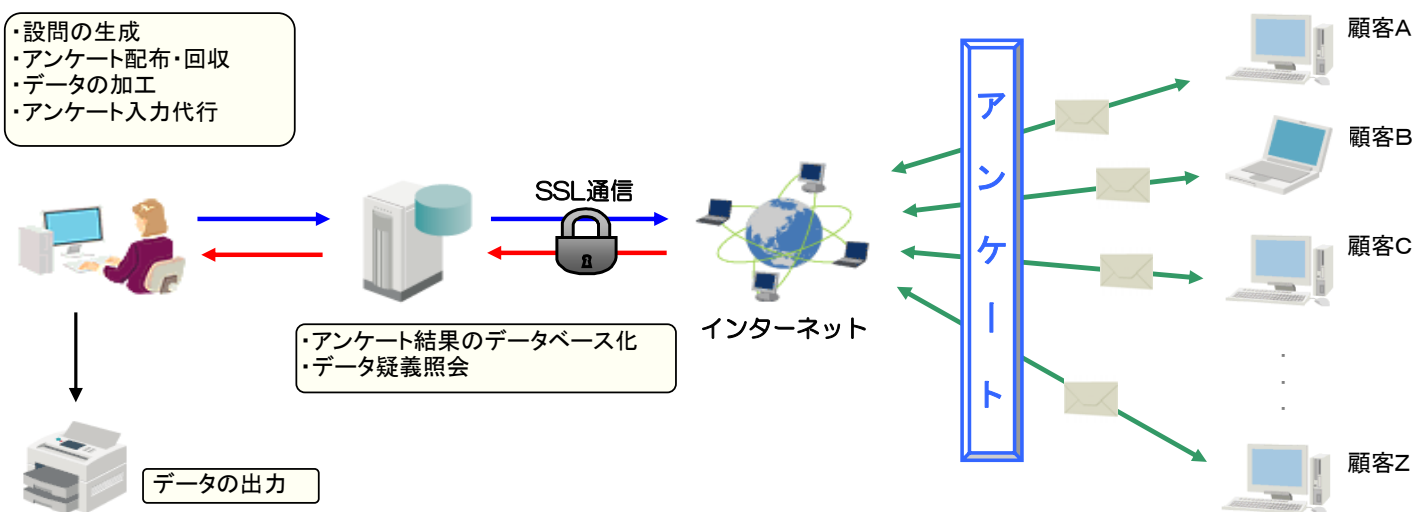
お客様の情報資産を適切に保護するため、個人情報保護と情報セキュリティに関する施策に積極的に取り組み、情報資産の保護対策に万全を期しています。

認定年月	認定・登録名称	
2000年4月	ISO9001 認証取得 (登録証番号: JQA-QM4716)	
2002年3月	プライバシーマーク認定取得 (使用許諾番号: B820143 (04))	
2008年2月	ISO/IEC27001:2005 認証取得 (登録証番号: JQA-IM0537)	

アンケートシステムソリューションのシステム構成

The Best IT Solution Anchor

システム構成



システム導入事例

The Best IT Solution Anchor

官公庁

- システム名称 ○×雇用実態調査
- 作業実績 データ集計、アンケート電子データ化、疑義照会システム、データ変換

B大学

- システム名称 授業評価アンケート
- 作業実績 データ集計、統計/分析、集計結果のグラフ化



〒220-0004 横浜市西区北幸2-8-29東武横浜第3ビル

詳細は下記までお問い合わせください。

TEL: 0120-66-7494

受付時間: 9:00~12:00 / 13:00~17:00

[土・日・祝日・弊社休日を除く]

URL: <http://www.csenet.co.jp>

内容に関しては予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお最新の情報については弊社ホームページにてご確認ください。

Computer System Engineering Co., Ltd.
<http://www.csenet.co.jp/>